

AVISO DE PRIVACIDAD

VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

PRESENTE.

CON RELACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD DE LA SOCIEDAD VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. ES DIRIGIDO CON PARTICULARIDAD, A QUIEN CORRESPONDA; CON RELACIÓN DE LA REGULACIÓN DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES TRANSFERIDOS PARA LAS OPERACIONES DE LA ACTIVIDAD CENTRAL COMO OBJETO DE CONSTITUCIÓN POR LO CUAL SE EMITE EL PRESENTE DOCUMENTO LEGAL ESTABLECIDO EL DÍA 08 DE FEBRERO DE 2021, COMPARECIENDO BAJO LA REPRESENTACIÓN LEGAL DEL COMERCIO.

VM Pharma Comercio Internacional, S.A. de C.V. mediante la presentación de la información relacionada con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, así como su reglamento y demás disposiciones legislativas aplicables (en su conjunto y en lo sucesivo “la ley”), dando íntegro cumplimiento a las obligaciones que de ahí emanen, le extendemos y manifestamos para conocimiento propio y para todos los fines legales a que haya lugar, lo siguiente:

- I. La identidad y domicilio de la Persona Responsable de recabar los Datos Personales: Representante legal de la Sociedad, VM Pharma Comercio Internacional, S.A. de C.V., declara encontrarse debidamente representada mediante persona física con actividad empresarial legalmente establecida en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, así como tener relación directa con la sociedad que se indica, y designar para efectos del presente Aviso de Privacidad, así como para cualquier situación relacionada, el domicilio ubicado en Avenida Hidalgo 2091, Colonia Los Arcos Sur, Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44500, entidad de Jalisco.

VM Pharma Comercio Internacional, S.A. de C.V. se declara responsable del tratamiento de los datos personales que le sean proporcionados de las personas físicas o morales a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo “el titular” o “los titulares”), y suscribe el presente **Aviso de Privacidad** en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en este acto, así como actos pasados y/o futuros),



función consistente en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de los clientes, proveedores y/o beneficios de cualquiera de sus productos y/o servicios, para el cabal cumplimiento de lo dispuesto por el **artículo 14 de la Ley** respecto al tratamiento de la información.

Los datos personales que ustedes nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados bajo los principios de **resguardo de información de historial documental de clientes, proveedores y consumidores, por lo cual la solicitud del consentimiento, información, calidad, finalidad, leadtdad, proporcionalidad y responsabilidad**, encontrándose debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnologías, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de los datos personales, VM Pharma Comercio Internacional, S.A. de C.V. pone a su disposición las siguientes formas:

- **Ubicación Física:** Hidalgo 2091, Colonia Los Arcos Sur, Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44500
- **Servicio de Atención Personal:** Por vía telefónica en el teléfono 5579173930 y de manera electrónica al correo contacto: contacto@vmpharma.com.mx

Tratamiento de Datos Personales:

Se considera **Tratamiento de Datos Personales**, la obtención, uso o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales. El tratamiento de datos se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente **Aviso de Privacidad** y se sujetará a lo siguiente:

- En caso de que se pretenda tratar sus datos personales a los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.**, requerirá obtener su consentimiento para tal supuesto.
- 

II. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

A través del presente Aviso de Privacidad y con fundamento en el **artículo 16, fracción II** de la Ley, **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** declara que las finalidades principales del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes que son necesarias para el servicio solicitando, encabezado por las siguientes áreas: Facturación, Compras, Ventas, Consumidor, Mercadotecnia, Imagen Publicitaria, Prospección Comercial.

- **Fines comerciales:**

- Realización de servicios profesionales mediante consultoría o asesoría en la promoción, organización, administración, planificación, representación, estudio, fomento y desarrollo y consumo de los productos, para el desempeño de las actividades de servicio de salud y belleza, así como relación con todo tipo de trabajos de estética e imagen corporal y facial.
- Realización de expedientes individuales de procesos y cambios comparativos durante el proceso, resguardo de expediente clínico, expediente documental de aplicaciones y ventas. La imagen clínica fotografía, video, promoción y difusión.
- Realizar el cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, así como la realización de las prácticas para el desarrollo y el cumplimiento del objeto social, cubriendo sector médico dermatológico y estético en la República Mexicana, basados en ofrecer productos de uso personal de innovación en calidad y seguridad.

- **Fines Fiscales:**

- Realizar la Facturación correspondiente derivada de la prestación de servicios profesionales contables y fiscales con clientes y proveedores, y la finalidad de cumplir con las obligaciones fiscales ante las autoridades correspondientes. En caso de que usted realice una transacción electrónica para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contacto con usted, utilizaremos sus datos personales para contactarle o enviarle los productos o servicios adquiridos.

De manera adicional, VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL S.A.

DE C.V. utilizará su información personal para las siguientes

Finalidades Secundarias que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

- **Fines Mercadotécnicos:**

Con el objeto de darle a conocer a usted la información comercial, entre la que se destaca realizar actividades de mercadotecnia comercial, cambios y evaluaciones de calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre los hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios.

De forma específica **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** realizará:

- **Llamadas telefónicas de localización y verificación de la información del cliente, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.**
- **Envío de correos electrónicos para enviar la facturación electrónica, hacer la recepción de comprobantes fiscales, brindar información, aclaraciones y boletines.**
- **Publicación y posteo en diversas redes sociales para contacto y fidelización de los clientes.**
- **Imagen y promoción, el seguimiento de tratamiento secuencial evidenciado por imágenes fotográficos y videos secuenciales de los avances. Así como la aplicación explícita de los productos y servicios otorgados.**
- **La difusión de los avances comparativos de antes y después de las personas registradas en las bases de datos como clientes, proveedores y/o consumidores de los productos relacionados con estética, salud y belleza.**

En caso de que usted no desee almacenar y su información sea eliminada de cualquier relación de medios o niegue la promoción y publicidad que VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. emita por las emisiones de propagandas y promociones de los resultados obtenidos. Por lo que, en caso de que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

Para hacer uso de este derecho, a partir de este momento usted podrá enviar un correo electrónico a: contacto@vmpharma.com.mx y le haremos llegar a nuestro aviso de privacidad simplificado y de forma expresa con su nombre y firma autógrafa lo podrá entregar presencialmente al responsable del tratamiento de sus datos personales en el domicilio asignado para tal efecto.

III. Datos personales recabados.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando utiliza nuestros servicios y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

A) Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando nos proporciona información con objeto de que le prestemos un servicio y se transfiera información por cualquier medio, los cuales recabamos entre algunos otros los siguientes:

De identificación

- Nombre completo de la persona o del Representante Legal.
- Nombre de la empresa, Edad, Género, Nacionalidad, Estado civil (I.N.E.) Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), Clave Única de Registro de Población (CURP), Número de Seguridad Social (IMSS), Firma Autógrafa.

De contacto

- Domicilio completo personal / fiscal, Teléfono Fijo, Teléfono Móvil, Correo Electrónico.

Personales

- Edad, fotografía, color de piel, color del iris, color del cabello, señas particulares, estatura, peso, cicatrices, tipo de sangre, tatuajes, puesto o cargo que desempeña, domicilio del trabajo,
- 

referencias laborales, situación familiar, capacitación y trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados, reconocimientos.

- Entradas al país, salidas del país, tiempo de permanencia en el país, bienes muebles, bienes inmuebles, información fiscal, cuentas bancarias.

VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. adicionalmente le informa a usted, que NO recabara datos personales sensibles de sus clientes sin que pase inadvertido, por lo que **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.**, al cumplir con las regulaciones fiscales establecidas en Ley de Impuesto Sobre la Renta, Impuesto al Valor Agregado el Código Fiscal de la Federación entre otras, transferirá o podrá presentar diversos trámites autorizando los datos personales de sus clientes a las siguientes instituciones oficiales y dependencias gubernamentales como Servicio de Administración Tributaria o Instituto Mexicano del Seguro Social. Establecimientos de carácter oficial para efectos de realizar los trámites o administración empresarial correspondiente.

En caso de que **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** transfiriera sus datos personales con terceras personas, con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad, siempre y cuando:

1. La persona o empresa a quien se le trasmita los datos personales, acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente Aviso de Privacidad.
2. No se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

IV. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)

Conforme al artículo 16 fracción IV, artículo 22 y demás relativos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Para que los utiliza y las condiciones de uso que les da (**Acceso**), derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**), así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos arco previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica que proporcionamos en un plazo máximo de 15 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique.

Para lo anterior, el Responsable pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- **Ubicación física: VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** Hidalgo 2091, Colonia Los Arcos Sur, Guadalajara, Jalisco, Código Postal 44500. **Atención personal:** al teléfono 5579173930 y de manera electrónica al correo contacto: contacto@vmpharma.com.mx
- Los derechos mencionados “**DERECHOS ARCO**” pueden ser ejercidos a través de la presentación de la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, deberá entregarla personalmente al responsable del tratamiento de sus datos personales en el domicilio asignado para tal efecto, de forma expresa y escrita con su nombre y firma autógrafa, o podrá enviarla al correo electrónico: contacto@vmpharma.com.mx, dicha solicitud en cuestión deberá contener y acompañar lo siguiente:
 1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
 3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
 5. Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. le comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada en un plazo no mayor a **20 (veinte) días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifique las circunstancias del caso. Con base en lo anterior y de acuerdo a lo establecido en la Ley, se



le informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará con las pruebas pertinentes dicha resolución en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente se hará efectiva por parte de **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** Dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

En caso de solicitudes de acceso a los datos personales, será necesario que el solicitante, ya sea titular o su representante legal, acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** ponga a su disposición del titular los datos personales o mediante la expedición de copias simples o mediante documentos electrónicos.

La contestación a la solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales será totalmente gratuita. Se deberá cubrir únicamente los gastos justificados por razones de envío o el costo por la reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, se le harán saber.

VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en la base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de alguna autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación y oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

La cancelación de los datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** Procederá a la supresión de los datos personales. Una vez cancelados los datos personales correspondientes, se dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, se podrán conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V. no estará obligado a cancelar sus datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley. Así mismo, cuando la información recabada en los datos

personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, los datos personales serán cancelados de las Bases de Datos.

V. **Aceptación o revocación del tratamiento de los datos personales.**

Para que **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** pueda llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, los clientes, prospectos, proveedores y/o titulares de los datos personales, deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

Aceptación de Manera Personal.

Cuando los datos del titular se obtengan personalmente, ya sea por fotografías, videos, muestras, comercio en compras o ventas, aplicación y muestra **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** podrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos, se recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las finalidades del tratamiento establecidas en el presente **Aviso de Privacidad**.

VI. **Cambios al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante: anuncios visibles en la dirección proporcionada con anterioridad para tal efecto o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

VII. **Consentimiento del Titular de los Datos Personales**

Por mi libre derecho consiento y autorizo expresa y/o tácitamente para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones previstas en el presente **Aviso de Privacidad**.

VIII. **Carácter informativo del presente documento**

El contenido del presente Aviso de Privacidad es meramente informativo, por lo que en caso de que usted desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le



invitamos en todo momento a entrar en contacto con **VM PHARMA COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** a través de los medios anteriormente establecidos.

IX. Quejas y Denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

